

COMMITTENTE	UNITA' DI COORDINAMENTO	DIGSP	CONTROLLO ESTERNO	CONTROLLO INTERNO
<i>Emissione delle richieste all'unità di coordinamento</i>	<i>Supervisione delle attività</i>	<i>Call Center ricezione e chiusura di Lavoro ed Interventi Programmati</i>	<i>Tempi di intervento Ordinato</i>	<i>Puntualità ed affidabilità</i>
<i>Visite ispettive delle unità locali</i>	<i>Gestione informatizzata delle richieste (RdL) ed attivazione dei (Gsp)</i>	<i>Gestione del pronto intervento</i>	<i>Soddisfazione</i>	<i>Disponibilità / Reclami</i>
<i>Valutazione ed approvazione</i>	<i>Gestione dei reclami e delle indagini di soddisfazione</i>	<i>Erogazione informatizzata dei form d'intervento</i>	<i>Reclami</i>	<i>Visite ispettive</i>